HomeKlean

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme B2B de mise en relation
Concierges & Prestataires de ménage

SOMMAIRE

1. Introduction et Responsable du traitement
2. Quelles données collectons-nous ?
3. Pourquoi collectons-nous ces données (Finalité) ?
4. Partage et Confidentialité des données (Architecture en réseau privé)
5. Hébergement et Sous-traitants
6. Durée de conservation des données
7. Vos droits sur vos données

1 INTRODUCTION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs (Concierges et Prestataires) de la plateforme HomeKlean sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) et à la loi Informatique et Libertés.

Le responsable du traitement des données est l'éditeur de la plateforme HomeKlean (contact : support@homeklean.fr).

2 QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Lors de l'utilisation de la plateforme, nous collectons les données strictement nécessaires au fonctionnement du service :

Données de compte et de profil

Nom, prénom (ou nom de l'entreprise), adresse email, mot de passe chiffré, numéro de téléphone, et ville. Les prestataires renseignent en complément une adresse (zone d'intervention), avec possibilité d'ajouter jusqu'à deux zones supplémentaires. Une courte biographie (présentation) peut également être ajoutée, de manière optionnelle, par les prestataires.

Documents de vérification (Prestataires)

Copie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport) pour valider le profil et débloquer l'accès aux missions. Un numéro SIRET est également demandé : il est obligatoire pour un prestataire exerçant en entreprise, et optionnel pour un prestataire particulier / auto-entrepreneur.

Données relatives aux logements (Concierges)

Nom du bien, adresse postale complète (saisie via l'API adresse du gouvernement), et URL d'un ou plusieurs flux iCal (Airbnb, Booking.com, etc.).

Données des voyageurs (via iCal)

Lors de la synchronisation des calendriers, HomeKlean extrait les dates de séjour et, s'ils sont fournis par la plateforme source, le nom du voyageur et l'identifiant externe de la réservation.

Données opérationnelles

Historique des missions, horaires, motifs d'annulation, et rapports de ménage.

Médias

Photo de profil (avatar), photos des logements ajoutées par les prestataires dans les rapports de ménage, et photos éventuellement échangées via la messagerie intégrée.

Données de modération

Contenus des signalements transmis à l'équipe HomeKlean en cas de litige.

3 POURQUOI COLLECTONS-NOUS CES DONNÉES (FINALITÉ) ?

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Vérification et conformité (KYC) :** contrôler l'identité des prestataires, lutter contre la fraude et sécuriser le réseau pour les concierges.
- **Mise en relation :** permettre aux concierges de constituer leur réseau privé de prestataires et d'assigner des missions.
- **Automatisation :** synchroniser les plannings de réservation et générer automatiquement les tâches de ménage.
- **Suivi de la prestation :** permettre l'envoi et la consultation des rapports de ménage.
- **Support et Modération :** gérer les signalements et sécuriser la plateforme.

4 PARTAGE ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES (ARCHITECTURE EN RÉSEAU PRIVÉ)

HomeKlean est conçu sur un modèle de confidentialité par défaut (Privacy by Design) :

> L'architecture repose sur un réseau privé : chaque collaboration nécessite une connexion explicite entre le Concierge et le Prestataire. Les missions et les données des logements ne circulent qu'à l'intérieur de ce réseau. Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

5 HÉBERGEMENT ET SOUS-TRAITANTS

Les données sont hébergées par des prestataires techniques respectant les normes européennes :

Base de données et Authentification

Hébergées de manière sécurisée via Supabase.

Stockage des documents d'identité

Les pièces d'identité sont conservées dans un espace de stockage strictement privé, accessible uniquement à l'équipe de vérification habilitée.

Stockage des autres médias

Photos de profil, photos de rapports de ménage et photos de messagerie sont conservées dans des espaces de stockage dédiés, distincts des données de compte.

6 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- **Données de compte et d'identité :** conservées tant que le compte est actif. Elles sont supprimées, pièce d'identité et photo de profil comprises, lors de la clôture du compte.
- **Historique des missions et réservations :** conservé en base pour permettre aux concierges l'export financier de leur activité passée.
- **Photos des rapports :** conservées pour la durée nécessaire à la justification de la prestation.

7 VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de portabilité, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition.

Pour exercer ces droits, contactez : support@homeklean.fr.